

事業者のみなさん、

お客様とのトラブルやクレーム対応で苦労していませんか？

こうしたトラブルは、できるだけ穏やかに、そして1日でも早く解決したいですね。

そんな時に役立つ

## ADR(裁判によらない紛争解決)

という制度があります。

ADRは、公正・中立な第三者(調停人)を交えた、

当事者の自由な話し合いにより、紛争の柔軟な解決を目指します。

### 法務大臣認証裁判外紛争解決機関

## 一般社団法人 日本不動産仲裁機構

### 日本不動産仲裁機構ADRセンター

●東京本部：〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町1丁目11番5号 日本橋吉泉ビル2F

●大阪支部：〒541-0047 大阪府中央区淡路町3丁目5番13号 創建御堂筋ビル7階

当機構は、全国の弁護士及び不動産関連の専門団体とのネットワークによって形成される民間ADR機関です。

<平成29年3月15日に、下記の4分野において法務大臣より裁判外紛争解決機関の認証を受けました>

不動産の取引に  
関する紛争

不動産の管理に  
関する紛争

不動産の施工に  
関する紛争

不動産の相続その他の  
承継に関する紛争

#### ■調停人基礎資格※の一例 ※調停人として当機構のADRを実施するために必要な専門資格

- 競売不動産取扱主任者 (不動産競売流通協会)
- JSHI公認ホームインスペクター (日本ホームインスペクターズ協会)
- 相続診断士 (相続診断協会)
- 住宅建築コーディネーター (住宅建築コーディネーター協会)
- 住宅ローン診断士 (日本住宅ローン診断士協会)
- 太陽光発電メンテナンス技士 (太陽光発電安全保安協会)
- 雨漏り検診士 (雨漏り検診技術開発研究所)
- 民泊適正管理主任者 (日本民泊適正推進機構)
- 土地活用プランナー (東京共同住宅協会)
- シックハウス診断士 (シックハウス診断士協会)
- 太陽光発電アドバイザー (日本住宅性能検査協会)
- 相続財産再鑑定士 (相続財産再鑑定協会)
- サブリース建物取扱主任者 (日本住宅性能検査協会)
- 住宅販売士 (全国住宅営業認定協会)
- 小売電気アドバイザー (日本住宅性能検査協会)
- 再エネアドバイザー (日本住宅性能検査協会)
- 敷金診断士 (日本住宅性能検査協会)
- 投資不動産取引士 (投資不動産流通協会)
- 環境アレルギーアドバイザー (日本環境保健機構)
- 建築士<JCAABE推薦> (日本建築まちづくり適正支援機構<JCAABE>)

詳しくはWEBをご参照ください。

不動産ADR

検索

#### ADR調停ロールプレイ(調停人体験セミナー)

全国のLEC本校にて、随時実施。

次回：3月25日 LEC水道橋本校

参加費無料・詳しくはWEBで

資格試験予備校の  
LEC東京リーガルマインド  
にて、ADR調停人  
になるための  
講習を実施中